

## QUAND METTRE À JOUR LA CARTE VITALE ?

Vous devez mettre à jour votre carte Vitale au moins **1 fois par an**.

Et lors de chaque changement de situation personnelle ou professionnelle, après en avoir informé la CSSM.

Vous pouvez mettre à jour gratuitement votre CV :

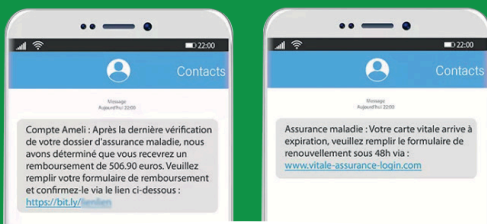
- ✓ dans les pharmacies qui sont équipées de bornes de mises à jour
- ✓ dans les bornes disponibles aux accueils CSSM

## QUE FAIRE EN CAS DE COURRIELS, SMS OU APPELS FRAUDULEUX ?

L'Assurance Maladie ne demande jamais vos coordonnées bancaires par mail ou SMS (RIB, numéro de carte, etc.).

Si vous recevez un message de l'Assurance Maladie, il vous invitera toujours à vous connecter à votre compte Ameli. C'est le seul espace sécurisé pour échanger des documents ou des informations.

Exemples de SMS frauduleux



**ADRESSE POSTALE**  
Caisse de Sécurité Sociale  
Mayotte - Centre KINGA Route  
Nationale 1 BP 84 Kawéni - 97600  
MAMOUDZOU

**ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**  
02 69 61 91 91

**SITE INTERNET**  
www.cssm.fr

# La carte Vitale : toujours sur soi !



- ✓ Rembourse vite
- ✓ Confidentielle et sécurisée
- ✓ Valable chez tous les professionnels de santé en métropole et DOM

# Vitale

À commander en ligne sur [Ameli.fr](https://www.ameli.fr)  
ou aux accueils CSSM

04/10/2025 - Ne pas jeter sur la voie publique.

CSSM  
CAISSE DE SÉCURITÉ  
SOCIALE DE MAYOTTE

## LA CARTE VITALE & MOI

Personnelle, confidentielle, sécurisée et gratuite, la carte vitale est votre alliée pour un remboursement rapide de vos soins et une prise en charge en tiers-payant de vos frais de santé.

## LA CARTE VITALE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

La carte Vitale, c'est votre carte d'assuré social qui a remplacé l'attestation de sécurité sociale papier. Sa puce contient les renseignements administratifs liés à votre situation (votre identité et celle de vos enfants, votre numéro de sécurité sociale, votre régime d'assurance maladie, etc..).

### COMPRENDRE MA CARTE VITALE



## À QUOI SERT LA CARTE VITALE ?

- ✓ Elle vous permet de vous soigner chez les professionnels de santé (médecin, dentiste, kinésithérapeute etc.).
- ✓ Et de vous faire rembourser par la Sécurité sociale.

Dans certains cas, la carte Vitale peut vous permettre de ne pas avancer les frais : c'est ce qu'on appelle le tiers payant.

## LA CARTE VITALE EST À PRÉSENTER CHEZ TOUS LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE MAYOTTE, EN MÉTROPOLITE ET DOM

- Médecin
- Psychologue
- Infirmier/infirmière
- Orthophoniste
- Pharmacien/pharmacienne
- Diététicien/diététicienne
- Sage-femme
- Opticien/opticienne etc.
- Dentiste
- Kinésithérapeute



## QUI PEUT AVOIR UNE CARTE VITALE ?

Dès l'âge de **16 ans**, vous pouvez avoir votre propre carte vitale.

## COMMENT FAIRE MA DEMANDE DE CARTE VITALE ?

### 1 FAIRE LA COMMANDE EN LIGNE DEPUIS VOTRE COMPTE AMELI

Connectez-vous à votre compte Ameli.fr

➤ Rubrique "Mes démarches" ➤ Ma carte Vitale ➤ Commander en ligne ma carte Vitale.

- ✓ Vérifiez vos informations (état civil, adresse postale, adresse e-mail)
- ✓ Téléchargez les documents nécessaires à votre commande :

- Une photo d'identité (numérisée)
- Copie de la pièce d'identité en cours de validité

### 2 FAIRE LA DEMANDE AUPRÈS DE LA CSSM

- ✓ Photo d'identité
- ✓ Copie de la pièce d'identité en cours de validité
- ✓ Fournir le numéro de téléphone ou l'adresse mail

Une fois votre carte Vitale disponible, la CSSM vous contactera pour le retrait aux accueils de Kinga.