

VACANCE DE POSTE N°009/2021 DIRECTEUR(TRICE) PRESTATIONS

Placé(e) sous l'autorité de la Directrice Générale de la CSSM et pleinement associé(e) à la définition globale des orientations de l'organisme, vous pilotez, coordonnez, contrôlez et évaluez la mise en œuvre des actions programmées de la Sous-Direction Prestations, en lien avec les objectifs stratégiques de l'organisme.

Vous participez à son pilotage, à la définition et à la mise en œuvre opérationnelle des décisions stratégiques, participez aux instances décisionnelles de l'organisme dans une perspective de performance sociale.

Contexte

La CSSM est implantée sur l'île de Mayotte (101^{ème} département, 262 000 habitants) au sein de son nouveau siège social, sur la commune de Mamoudzou (chef-lieu).

Organisme multi branches et multi régimes, la CSSM couvre les risques maladie, maternité, invalidité, décès, les risques professionnels, vieillesse, famille et le recouvrement des cotisations. Le régime agricole de Mayotte est géré par la MSA d'Armorique (avec le front office confié à la CSSM).

La CSSM, c'est 284 agents, 178 726 bénéficiaires d'assurance maladie, 90 000 bénéficiaires de prestations familiales, 4 899 bénéficiaires de prestations vieillesse et 14 674 comptes cotisants actifs. Par an, la CSSM verse plus de 400 millions d'euros de prestations et recouvre 152 millions d'euros de cotisations sociales.

Enjeux externes :

Mayotte, c'est une identité législative en cours de construction avec un déploiement progressif des normes nationales. Des spécificités territoriales et socio-économiques singulières (50% de la population a moins de 18 ans, ...) et dégradée (84% de la population en dessous du seuil de pauvreté nationale, taux de chômage de 24,5 %...) positionnent l'organisme en acteur majeur de l'accès aux droits sur le territoire majorais.

Enjeux internes :

Un travail sur la communauté de managers a été engagé pour les accompagner dans la conduite du changement afin de professionnaliser les pratiques. Une mobilisation de l'ensemble du personnel sur le projet d'entreprise 2021-2022 et les valeurs de la sécurité sociale à Mayotte a démarré fin 2020.

Un projet immobilier structurant a permis de regrouper l'ensemble du personnel sur un site unique de 6 400 m² (à l'exception d'une agence et de 3 accueils de proximité répartis sur le territoire). Une démarche de système de management intégré (SMI) permet le travail en multi branches et la gestion transversale de l'ensemble des activités regroupées au sein de plusieurs processus.

L'équipe de direction est composée de 7 membres qui couvrent l'ensemble des branches en transversalité :

- une Directrice Générale,
- un(e) Directeur (trice) Comptable et Financier,
- un Directeur Adjoint,
- une Directrice Ressources, Budget et Informatique,
- un Sous-Directeur Prestations,
- un Médecin Conseil (Mayotte ne dispose pas d'un ELSM),
- une Directrice Relations avec les entreprises, Créances, Flux-entrants.

Rejoindre la CSSM, c'est travailler avec un personnel motivé, dans une caisse jeune, en construction, dynamique avec une culture de performance, offrant une marge d'autonomie, de créativité et d'innovation.

Rejoindre la CSSM, c'est participer à l'aventure de la construction d'un régime de sécurité sociale et relever le défi permanent d'atteindre les objectifs fixés, dans un contexte mouvant !

Missions

Dans le cadre de vos missions,

- Vous assurez le pilotage de la Sous-Direction Prestations dont la caractéristique première est d'être multi-branches à la CSSM (maladie, famille, retraite) en étroite collaboration avec les managers et en veillant à la qualité du service rendu aux usagers,
 - Vous mettez notamment en œuvre les différentes instructions du national et veillerez en étroite collaboration avec le Service Informatique de la CSSM au déploiement des outils nationaux (applications métiers et télé services),
 - Vous serez le garant des indicateurs CPG des secteurs placés sous votre responsabilité,
 - Vous veillez à la bonne coordination des secteurs du back office avec la politique RH associée,
 - Vous impulsez, conduisez des projets et actions nécessaires à l'atteinte des objectifs de l'organisme,
 - Vous représentez l'organisme auprès des partenaires internes et externes, des Caisses Nationales ou de tout autre organisme, personnellement ou en appui à la Directrice Générale
 - Vous participez au Comité de Direction.
-
- Votre équipe qui se situe au siège de la CSSM se compose comme suit :
 - 1 Manager stratégique toutes branches confondues
 - Service Prestations famille : 2 managers opérationnels, 17 expert et techniciens,
 - Service Prestations maladie : 3 managers opérationnels, 15 techniciens,
 - Service Prestations retraite : 1 manager opérationnel, 5 techniciens
 - Service Prestations extra-légales : 1 manager opérationnel, 4 techniciens

Cette Sous-Direction est composée au total de 49 agents

Le candidat retenu sera membre de plein droit du Codir, et, à ce titre, participera à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de l'organisme, assurera des missions de représentation et gèrera les relations avec les partenaires dans son domaine de compétences.

Compétences

- Les conditions d'exercice de la fonction de Sous-Directeur exigent de la part du candidat de fortes capacités d'adaptation mais aussi des compétences avérées en management d'équipe.
- Animé(e) d'une vision stratégique et novatrice, d'un esprit de service et du sens des relations humaines, vous savez écouter, dialoguer et communiquer efficacement.
- Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel et disposez de compétences organisationnelles dans l'animation et le pilotage des activités. Vous avez une forte capacité à impulser, accompagner et mobiliser vos équipes.
- Vous possédez une aptitude à promouvoir la performance sociale et de réelles aptitudes d'accompagnement au changement.
- Le poste implique d'œuvrer de manière transversale avec l'ensemble des services de la Caisse, de développer le travail en réseau et le travail collaboratif autour des valeurs de l'organisme.

En termes de compétences, il est attendu :

- Une forte capacité relationnelle et d'adaptation ;
- Une réelle capacité à manager, impulser, conduire le changement et entraîner les équipes ;
- Une présence sur le terrain et un travail en proximité avec les équipes, de façon à décliner les objectifs stratégiques de façon concrète et opérationnelle ;
- Une appétence réelle pour les métiers de production et dans l'idéal une expérience préalable dans un tel secteur ;
- Un sens de l'engagement, de l'organisation et une véritable capacité à prioriser ;
- Une capacité à développer les transversalités en interne et en externe.

Formation

Vous êtes titulaire du diplôme de l'EN3S ou de CAPDIR.

Conditions particulières

Les candidats devront être inscrits sur la liste d'aptitude en classe L3 pour l'année 2021.

La durée de la mission peut faire l'objet d'un échange dès la prise de contact avec la Directrice Générale.

La prise de poste est prévue le 1^{er} octobre 2021.

Contact

Les candidatures, accompagnées d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation, sont à transmettre par mail à l'attention de Mme Ymane ALIHAMIDI-CHANFI, Directrice Générale de la Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte.

Adresse mail : candidatures.cssm@css-mayotte.fr avec la mention des références de la vacance de poste.

Fait à Mamoudzou, le 04 août 2021

La Directrice,

Ymane ALIHAMIDI-CHANFI