

MISSION DE SERVICE CIVIQUE 06-2022, 4 volontaires de services civiques

La Caisse de Sécurité sociale de Mayotte recherche 4 volontaires de service civique.

Poste : Mission de service civique

Contexte :

La Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte (CSSM) est un organisme de droit privé exerçant une mission de service public. Elle est implantée sur l'Île de Mayotte (101^{ème} département, 262 000 habitants) et son siège est situé à Kawéni, dans la commune de Mamoudzou (chef-lieu).

La CSSM est un organisme multi branches et multi-régimes qui couvre les risques maladie, maternité, invalidité, décès, les risques professionnels, vieillesse, famille et le recouvrement des cotisations.

La CSSM couvre 178 726 bénéficiaires d'assurance maladie, près de 90 000 bénéficiaires de prestations familiales et 4 899 bénéficiaires de prestations vieillesse.

La CSSM verse près de 400 millions d'euros de prestations par an.

Elle gère 14 674 comptes cotisants actifs, et recouvre 152 millions d'euros de cotisations sociales au 31/12/2019.

Finalités:

Une opportunité pour les volontaires de vivre une expérience en étant accueilli, accompagné, aidé pour réussir les missions confiées

Contribuer aux missions de la Sécurité sociale en matière de protection des individus Garantir la réponse aux usagers, et les conseiller sur l'utilisation des offres de services. Participer à la promotion de l'image de la Sécurité sociale

Missions :

- Promouvoir l'offre numérique et accompagner son usage.
- Accompagner les différents publics à l'utilisation de l'offre de services numériques de l'Assurance Maladie, en particulier les jeunes, les seniors, les publics peu familiarisés avec les nouvelles technologies, les publics isolés, les femmes enceintes, les personnes accompagnées d'enfants ou encore les personnes en situation de handicap ;
- Expliquer les fonctionnalités de l'outil Ameli et ses avantages, créer un compte Ameli avec l'assuré s'il n'en dispose pas, ou télécharger l'application ;
- Faciliter l'accès aux droits pour les usagers ;
- Contribuer à la gestion des flux de visiteurs ;
- Effectuer des démarches simples et donner des informations d'ordre général aux assurés ;
- Orienter si nécessaire vers un technicien d'information d'orientation ou autres.

Durée de la mission :

A partir du 1^{er} avril 2022 au 30 novembre 2022 (durée de 7 mois) / 28h par semaine.

Compétences requises :

- Intérêt pour les missions sociales et les nouvelles technologies
- Aisance dans l'usage des outils numériques
- Bonne expression orale, bonne présentation et aisance relationnelle
- Sens de l'écoute et du service client
- Capacités pédagogiques et à s'adapter à son interlocuteur
- Sens du travail en équipe
- Grande capacité d'autonomie.

Profil du candidat :

Niveau baccalauréat

Rigoureux (se), vous êtes d'un naturel dynamique, motivée et organisé(e) et vous aimez le travail en transversalité et la polyvalence et le travail en équipe.

Dépôt des candidatures :

Les candidatures (CV et LM) sont à déposer directement sur le site de l'agence de service civique

Information complémentaire :

De 18 à 25 ans au moment de l'engagement à la CSSM : il est possible de s'engager jusqu'à la veille de son 26ème anniversaire.

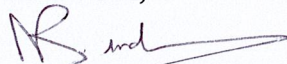
Ne pas avoir déjà réalisé de mission de service civique par le passé.

Les missions sont ouvertes aux jeunes en situation de handicap. Cependant la mission s'exerçant en station debout, il est impératif de ne pas avoir de contre-indication médicale à cette posture.

Vous bénéficierez d'une période de formation et de tutorat ainsi que d'une indemnité de 580,62 € nets par mois.

Fait à Mamoudzou, le 08/03/2022

La Directrice,



Ymane ALIHAMIDI-CHANFI

