

VACANCE DE POSTE N°028-2025 INTERNE / EXTERNE CDD Chargé(e) de conseil et développement en action sociale

La Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte recrute, en CDD **chargé(e) de conseil et développement en action sociale** dans le cadre d'un remplacement d'un agent partie en congés maternité.

Pôle : Social

Poste : Conseiller(e) technique chargé(e) de développement social de territoire

Finalité : Contribuer, par une dynamique partenariale, à l'amélioration, au développement d'offres de services et d'équipements sociaux, adaptés aux besoins des populations locales, et à l'évolution de la politique d'action sociale de l'organisme.

Missions :

- Présenter et promouvoir, auprès des partenaires, les orientations politiques d'action sociale nationales et locales
- Participer, avec les partenaires concernés, à des diagnostics partagés de l'environnement, en vue de l'identification des besoins sociaux locaux
- Apporter un soutien technique aux partenaires dans la définition de leur projet
- Mobiliser les ressources internes et externes au service des projets, négocie les conditions de mise en œuvre des dispositifs contractuels et effectue un suivi régulier de chaque contrat
- Réaliser l'évaluation des projets suivis et participe à l'évaluation de la politique d'action sociale de l'organisme

Compétences requises :

→ SAVOIRS

- Connaître la législation appliquée à son ou ses domaines d'intervention
- Connaître les méthodologies d'enquêtes
- Posséder des notions de base en statistiques, psychologie et sociologie
- Maîtriser des outils bureautiques
- Connaître les méthodologies de conduite et d'évaluation de projet
- Connaître des techniques d'accompagnement pédagogiques (transmission de savoirs)
- Connaître les techniques de négociation
- Connaître les règles budgétaires et les éléments de l'analyse financière et comptable
- Connaître les missions et le fonctionnement de son organisme

- Connaître la politique d'action sociale nationale et locale
- Connaître l'environnement socio-économique et politique local (populations et partenaires)
- Connaître les champs de compétences et les limites des divers professionnels internes susceptibles d'intervenir

→SAVOIR-FAIRE

- Rechercher et analyser des informations diversifiées dans le but d'établir un diagnostic des Besoins sociaux locaux
- Analyser les rapports d'activités et bilans des partenaires pour identifier la viabilité financière d'un projet
- Discerner les informations pertinentes susceptibles d'aider les décideurs dans leurs choix d'orientations en action sociale
- Conseiller et orienter les partenaires dans la définition de leur projet
- Concevoir des outils de communication adaptés aux objectifs et cibles visés
- Mettre en œuvre une stratégie de développement adaptée aux enjeux et logiques de fonctionnement des partenaires
- Réaliser des enquêtes de recensement des besoins sociaux à partir de questionnaires, d'entretiens et d'observations
- Traduire le diagnostic en problématiques à traiter
- Traduire le diagnostic en problématiques à traiter
- Définir les modalités de mise en œuvre des dispositifs
- Concevoir des outils pour les partenaires qui leur facilitent la gestion de leur projet (tableaux de bords, bases de données, bases documentaires...)
- Réaliser des projections financières afin d'identifier les ressources à mobiliser
- Vérifier la conformité de la réalisation du projet
- Actualiser ses connaissances
- Identifier les actions prioritaires susceptibles d'être développées dans le cadre de la politique d'action sociale de l'organisme
- Vérifier la pertinence et la faisabilité des projets
- S'adapter aux profils et missions des partenaires rencontrés
- Analyser chaque nouveau texte réglementaire pour en anticiper ses impacts
- Alerter sa hiérarchie sur des dysfonctionnements repérés dans des projets de partenaires
- Adapter la démarche d'évaluation à chaque projet et partenaire

→SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL

- Valoriser les orientations et actions de l'organisme auprès de partenaires variés
- Défendre et argumenter auprès des partenaires la position de l'organisme en matière d'amélioration et/ou de développement d'offres de services et d'équipements sociaux
- Expliquer en interne les modalités et impacts de nouveaux textes réglementaires, de nouvelles offres de services, de choix d'orientations de l'organisme ou la branche
- Argumenter auprès des décideurs des choix d'actions prioritaires à intégrer dans le cadre de la politique d'action sociale de l'organisme
- Mobiliser les partenaires dans la réalisation du diagnostic
- Organiser et faciliter l'intervention de professionnels internes dans les projets

- Collaborer avec des partenaires externes tout en gardant sa neutralité et son devoir de réserve
- Repérer et utiliser les réseaux formels et informels et favoriser la mise en réseau

Profil du candidat :

Titulaire d'une Licence, Master en développement social avec expérience professionnelle confirmée dans le domaine de l'Action Sociale.

La nomination définitive sera prononcée à l'issue d'une épreuve écrite et d'un entretien réalisé par un jury.

Dépôt des candidatures :

Les candidatures (CV et LM) devront parvenir au service ressources humaines au plus tard le **Vendredi 9 janvier 2026**, elles peuvent également parvenir à l'adresse suivante : candidatures.cssm@css-mayotte.fr avec la mention des références de la vacance de poste.

Sélection :

La CSSM procédera à une présélection des candidats sur CV et LM, les candidats présélectionnés passeront des tests écrits. En fonction des résultats aux tests écrits, les candidats retenus seront convoqués devant un jury pour un entretien de recrutement ainsi qu'auprès d'un cabinet de recrutement.

Coefficient de rémunération:

Ce poste sera rémunéré au niveau 5B de la grille des employés et cadres de la Convention Collective Nationale.

Fait à Mamoudzou, 19 décembre 2025

La Directrice Générale

Myriam HARLEY

