

VACANCE DE POSTE N°026/2025, CDI INTERNE/EXTERNE
Responsable du service Gestion du Risque et prévention santé

La Caisse de Sécurité sociale de Mayotte recrute un(e) responsable du service de la gestion, du risque et de la prévention santé en CDI

Poste : **Responsable du service de la gestion du risque et de la prévention santé**

Finalités:

Le ou la responsable de la gestion du risque et de la prévention santé a pour fonction de :

- Développer sur l'ensemble du territoire, en impliquant les partenaires appropriés, des projets de prévention qui concourent à l'amélioration de l'état de santé de la population et à la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé
- Superviser les actions visant à la maîtrise des dépenses de santé
- D'identifier et de quantifier les risques de santé afin de proposer des solutions pour les réduire et contribuer à la mise en place de la solution retenue.
- Assurer le management du service de la gestion du risque et de la prévention santé
- Animer son équipe, encadrer et accompagner les personnes qui la composent
- Proposer des actions contribuant au développement de son secteur d'activités et/ou de l'organisme.

Activités :

Sur le volet prévention santé :

- Assurer et contribuer à la mise en œuvre des programmes de sensibilisation ;
- Assurer l'animation des séances de sensibilisation (projets locaux CSSM, actions partenariales, régionales, nationales) ;
- Apporter un soutien aux partenaires dans la mise en œuvre de leurs actions ;
- Réaliser et contribuer au processus d'évaluation des actions menées par la CSSM ;
- Participer et animer des réunions avec les partenaires ;
- Participer à la politique de prévention et de promotion de la santé de l'Institution au contact direct des populations, des professionnels de santé et autres partenaires ;
- Décliner les programmes nationaux, mettre en œuvre des actions de prévention et de promotion de la santé au niveau local et régional ;
- Décliner les programmes et les projets à différents niveaux territoriaux ;
- Conduire des actions en cohérence avec celles menées par des partenaires et en fonction du niveau de besoin de chaque catégorie de population en impliquant les relais appropriés ;
- Développer des initiatives transverses associant les offres en santé, l'accès aux droits et l'accès aux soins ;
- Consulter, enrichir et exploiter un fond documentaire dans les domaines de l'éducation pour la santé.
- Assurer la coordination et le suivi de la mise en œuvre du plan de prévention et alerter le manager en cas de difficulté ;

- Participer activement à la mise en œuvre de la politique de Prévention au sein de la CPAM en lien avec les collaborateurs du service et le chargé de mission partenariat ;
- Concevoir, déployer, suivre et évaluer les appels à projet locaux ;
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des actions de prévention au niveau national, régional et local ;
- Décliner les programmes et actions nationaux et régionaux ;
- Concevoir et animer des groupes de créativité ou de travail (internes au service ou transversaux au pôle) afin d'identifier des projets innovants sur notre territoire ;
- Prendre en charge des demandes partenariales ou externes complexes, relevant d'une expertise particulière ;
- Élaborer des outils opérationnels pour diffuser et harmoniser les pratiques professionnelles (mode opératoire, guide de procédure ...) ;
- Développer les partenariats, tant en interne qu'en externe ;
- Assurer une veille réglementaire et technique

Sur le volet gestion du risque :

- Contribuer à l'amélioration du parcours de soins des patients et à la maîtrise des dépenses de santé par l'accompagnement des structures de santé
- Préparer mettre en œuvre et suivre les campagnes de gestion du risque et mettre en place le reporting de cette activité.
- Contribuer à la mise en œuvre et au suivi de la stratégie partenariale en matière de gestion du risque
- Suivre et formaliser les différents projets de gestion de la maîtrise des risques auprès des partenaires extérieurs
- Participer à la conception et au suivi d'actions locales et régionales en lien avec la maîtrise des dépenses de santé
- Participer à l'engagement de nouvelles actions : formalisation de conventions avec de nouveaux partenaires, développement de l'approche territoriale
- Piloter les actions de prévention de sanitaire
- Apporter leur aide technique aux porteurs de projets de santé (associations, collectivités territoriales, professionnels de santé) sur la prévention
- Assurer la maîtrise médicalisée
- Superviser les actions visant à maîtriser les dépenses de santé tout en optimisant la qualité de l'offre de soins, développées au niveau local, régional et national
- Superviser la relation avec les professionnels de santé
- S'assurer du suivi des engagements qui lient les professionnels de santé et l'Assurance maladie
- Assurer une veille nécessaire au partage d'informations en interne et en externe, notamment par la mise à jour des outils collaboratifs
- Répondre aux sollicitations des partenaires et des autres services de la CSSM et mobiliser les services de la CSSM sur les actions engagées avec les partenaires
- Répondre aux demandes ponctuelles de la Direction
- Assurer une veille juridique sur la réglementation et la législation applicables aux professionnels de santé.
- Analyser les évolutions de la législation, des textes conventionnels et instructions de la Caisse nationale d'Assurance maladie.
- Préparer les points conventionnels ou réglementaires complexes

- Apporter ses connaissances en matière de méthode, tant sur le plan de l'outillage que sur celui de la mesure de la performance, ou encore de l'optimisation des processus en matière de gestion du risque
- Assurer la conformité des flux d'information, l'appropriation et le respect de la réglementation et du plan de maîtrise des risques
- Contribuer au déploiement des innovations technologiques et organisationnelles en santé
- Contribuer à l'identification et à l'analyse des risques
- Assurer la coordination des actions des services internes et partenaires extérieurs en matière de gestion du risque,
- Animer des groupes de travail, suivre et piloter et accompagner des projets internes.
- S'associer à la concevoir, la mise en œuvre et le suivi des outils de pilotage.
- Contribuer au reporting des données sur la gestion du risque

Compétences requises :

SAVOIRS

- Connaître les principes fondamentaux du service public, les fondamentaux de la Sécurité sociale, l'environnement, les missions de sa branche et la COG, le CPG, la politique et les objectifs de la direction
- Maîtriser de l'évaluation de l'impact médico-économique des projets en matière de gestion du risque.
- Connaître le système d'informations de l'assurance maladie.
- Connaissances des grandes thématiques de santé publique et de la prévention sanitaire
- Maîtriser la réglementation, les procédures, et les modes opératoires en relation avec son domaine d'activité
- Connaître les fondamentaux des techniques de communication écrite et orale

SAVOIR-FAIRE (capacité à)

- Posséder de fortes qualités relationnelles, organisationnelles et managériales
- Piloter, suivre et améliorer le fonctionnement de son secteur d'activités
- Assurer le rôle RH du manager
- Maîtriser les techniques de conduite de projet et d'accompagnement au changement
- Avoir une très bonne capacité de rédaction et une bonne expression orale
- Disposer de capacités d'analyse, de synthèse et de conseil
- Faire preuve d'aisance rédactionnelle et orale auprès de différents interlocuteurs.
- Etre organisé(e) et rigoureux(se)
- Organiser son activité, en tenant compte des échéances, moyens, contraintes et des urgences, tout en respectant les échéances fixées

SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL (capacité à)

- Déployer un management efficace et adapté à l'ensemble de l'équipe
- Adapter sa communication et son comportement aux différents interlocuteurs
- Avoir le sens du partenariat
- Entretenir et/ou développer une relation de coopération avec ses partenaires
- Etre capable de gérer les relations avec les différents partenaires : associations, institutions, établissements de soins, etc
- Etre capable de négocier avec les différents partenaires
- Faire preuve de discrétion, confidentialité et de diplomatie
- Etre disponible et mobile

- Savoir faire preuve d'un sens de l'organisation et de l'anticipation et d'adaptation aux imprévus.

Profil du candidat :

- Titulaire au minimum du bac+4 à bac+5, une expérience professionnelle souhaitée dans le domaine de la gestion du risque.
- Avoir une expérience probante en management
- Avoir une bonne connaissance de la législation sociale
- Etre titulaire du CQP SAM ou CQP manager opérationnel sera fortement appréciée

Rigoureux (se), vous êtes d'un naturel dynamique, motivée et organisé(e) et vous êtes force de proposition, aimez le travail en transversalité et la polyvalence. La maîtrise des outils bureautiques est exigée.

Dépôt des candidatures :

Les candidatures (CV et LM) devront parvenir au service RH au plus tard le **vendredi 9 janvier 2026**, elles peuvent également parvenir à l'adresse suivante : candidatures.cssm@css-mayotte.fr avec la mention des références de la vacance de poste.

La sélection sera faite après présélection sur dossier, épreuve pratique et un entretien devant 2 jurys composés de plusieurs personnes.

Niveau de qualification :

Cet emploi est positionné dans le parcours management opérationnel au niveau 5C évolutif de la grille salariale des employés et cadres de la convention collective des organismes de la sécurité sociale.

Fait à Mamoudzou, le 15 décembre 2025

La Directrice Générale,


Myriam HARLEY ✓

The image shows a blue circular official stamp of the 'CAISSE SECURITE SOCIALE DE MAYOTTE' with 'Direction Générale' in the center. A blue ink signature is written over the stamp, and a blue checkmark is placed to the right of the name 'Myriam HARLEY'.