VACANCE DE POSTE N°11/2025, CDI INTERNE/EXTERNE 1 Référent établissement

La Caisse de Sécurité sociale de Mayotte recrute 1 **Référent établissement** en CDI

Poste : **Référent établissement**

Finalités:

Sous la responsabilité du Responsable de service, le ou la référent(e) établissement intervient en soutien de la refonte de la stratégie d'accompagnement des établissements. Il ou elle est interlocuteur(trice) privilégié(e) des établissements du territoire.

Activités :

- Etre le point d'entrée et le canal de communication privilégié entre l'organisme et les établissements de santé et médico-sociaux.;
- Coordonner la mise en œuvre de la stratégie globale d'accompagnement des établissements de santé et médico-sociaux sur l'ensemble des thématiques identifiées (pertinence, organisation des soins, numérique, prévention, volet financement, facturation, réglementation et articulation avec les plans de contrôle) ;
- S'assurer du déploiement et de l'articulation des différents plans d'actions régionaux et locaux à destination des établissements de santé et médico-sociaux.
- S'assurer de la mobilisation des ressources nécessaires à la réalisation des actions de cette stratégie, en lien avec sa direction. Il prépare les éléments nécessaires à la visite annuelle en établissement de santé (VAES) et aux visites dans les EHPAD ou EMS PH dans le cadre des campagnes nationales d'accompagnement
- Contribue à l'atteinte des objectifs sur le périmètre des établissements (accompagnement, CAQES, VAES…) et assurer la gestion de la contractualisation avec l'établissement le cas échéant (formalisation des contrats, suivi et évaluation de l'atteinte des objectifs, retours à l'établissement).
- Prendre en charge l'organisation et le suivi des visites annuelles en établissement de santé et participe à l'animation de ces visites, avec la Direction ;
- Contribuer, au niveau local, à la relation et à la dynamique partenariale avec la délégation départementale de l'ARS et tout autre acteur impliqué dans la relation aux établissements ; Partager avec le ROC la stratégie d'accompagnement pour fluidifier le lien ville-hôpital-secteur médico-social (et notamment les parcours patients) en facilitant l'interconnaissance et l'implication des établissements dans les projets de santé des CPTS.

Compétences requises :

SAVOIRS

- Connaître les principes fondamentaux du service public, les fondamentaux de la Sécurité sociale, l'environnement, les missions de sa branche et la COG, le CPG, la politique et les objectifs de la direction
- Connaître les différents partenaires internes et externes
- Connaître les différentes catégories d'Usagers/clients

- Connaître les principaux sujets des établissements de santé, la Gestion du risque et leurss enjeux
- Connaitre les acteurs pluridisciplinaires dans le champ de la santé publique
- Maîtriser la réglementation, les procédures, et les modes opératoires en relation avec son domaine d'activité
- Connaître l'organisation interne, les processus de décision et son champ de délégation, les circuits de diffusion de l'information, les différents processus métier de l'organisme et leurs interactions (identification des impacts en interne et en externe, cartographie des processus)
- Connaître les fonctionnalités des différents outils informatiques, leurs interactions et les applicatifs
- Connaitre les fondamentaux de la gestion de projet
- Connaître les fondamentaux des techniques de communication écrite et orale

SAVOIR-FAIRE (capacité à)

- Savoir décliner les sujets sur des supports divers (rédaction papier, Powerpoint, vidéo, Internet)
- Savoir trouver les canaux les plus adaptés en fonction d'accompagnement des établissements de santé
- Savoir gérer des projets
- Etre en mesure de participer aux réponses à des appels à projet en étant innovant
- Avoir des facilités de prise de parole en public et savoir convaincre
- Faire preuve de capacités de synthèse et d'analyse orales et écrites
- Utiliser les outils de reporting
- Appliquer les procédures de traçabilité et de stockage des données
- Respecter les règles de confidentialité, de secret professionnel et de déontologie

SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL (capacité à)

- Adapter sa communication et son comportement aux différents interlocuteurs
- Entretenir et/ou développer une relation de coopération avec ses partenaires
- Travailler en équipe, partager l'information
- Etre à l'écoute et faire preuve de capacité de négociation
- Etre force de proposition
- Etre rigoureux dans la réalisation de ses missions
- Etre réactif dans un délai contraint

Profil du candidat :

Titulaire au minium d'un BAC +2 avec une expérience appréciée dans le domaine de la de la santé publique et de la gestion du risques.
Mobile et disponible, vous êtes dynamique, organisé(e) et vous aimez le travail en transversalité.

Dépôt des candidatures :

Les candidatures (CV et LM) devront parvenir au service RH au plus tard **le vendredi 21/03/2025**, elles peuvent également parvenir à l'adresse suivante : candidatures.cssm@css-mayotte.fr avec la mention des références de la vacance de poste.

La sélection sera faite après présélection sur dossier, épreuve pratique et un entretien devant un jury composé de plusieurs personnes.

Niveau de qualification :

Cet emploi est positionné au niveau 4 de la grille salariale des employés et cadres de la convention collective des organismes de la sécurité sociale.

Fait à Mamoudzou, le 06/03/2025

Le Directeur Général,

Philippe FERY