VACANCE DE POSTE N°009/2022 INTERNE-EXTERNE CDI ADMINISTRATEUR IML

La Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte recrute un administrateur IML en CDI

Poste : Administrateur IML

Mission :

Garantir le fonctionnement optimal des composants matériels et logiciels du SI dans le respect des procédures et des engagements de service.

Activités :

- Diagnostiquer et résoudre les incidents des infrastructures, matériel et logiciel
- Surveiller, administrer, développer les bases de données
- Installer, mettre en production, surveiller et développer les infrastructures, matériel et logiciel
- L'Installation des équipements réseaux (Switch, Firewall, routeur), téléphonie, matériels informatique et logiciels réseau
- Suivre les évolutions des réseaux opérateurs
- Gérer l'exploitation et les évolutions
- Gérer le traitement des incidents réseaux et téléphonique
- Assurer un rôle de conseil

Compétences requises :

SAVOIRS

- Connaître les langages, les composants informatiques, les systèmes d'exploitation et outils relatifs aux infrastructures matériels et logiciels
- Connaître les finalités fonctionnelles des applications
- Connaître les normes et le plan de sécurité informatique
- Connaître l'architecture et les infrastructures de production du SI
- Connaître l'ensemble des éléments du contrat de service
- Connaître des techniques d'identification et d'analyse des incidents
- Connaître et comprend les missions, l'environnement et le mode de fonctionnement de la Branche et de l'organisme
- Connaître la gestion des marchés publics et les règles de gestion budgétaires
- Connaître les principes et méthodes de gestion de projets
- Connaître la gestion des marchés publics et les règles de gestion budgétaires
- Mettre en œuvre les méthodes et outils de diagnostic et de résolution des incidents et des problèmes

SAVOIR-FAIRE (capacité à)

- Mettre en œuvre les méthodes et outils de diagnostic et de résolution des incidents et des problèmes
- Adapter et appliquer la méthodologie d'installation au contexte de production informatique
- Faire face aux urgences et gérer les priorités
- Analyser dans le processus de production les facteurs de risques et leurs impacts
- Analyser les besoins et les processus métiers
- Anticiper les risques de dysfonctionnements
- Faire preuve de rigueur et d'organisation
- Coopérer avec les autres services de l'organisme et les partenaires extérieurs
- Installer les équipements réseaux (Switch, Firewall, routeur), téléphonie, matériels informatique et logiciels réseau
- Suivre les évolutions des réseaux opérateurs
- Gérer l'exploitation et les évolutions
- Assurer le traitement des incidents réseaux et téléphoniques
- Alerter les responsables et tous les acteurs concernés sur les différents niveaux de dysfonctionnement
- Solliciter les experts internes ou externes au moment opportun

SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL (capacité à)

- Transmettre à l'écrit comme à l'oral, des informations compréhensibles et appropriées,
- Etre rigoureux et organisé, et réactif,
- Avoir le sens du travail en équipe,
- Savoir transmettre à un non-informaticien,
- Etre autonome avec une bonne capacité à rendre compte,
- Avoir le sens du service au client,
- Coopérer avec les autres services de l'organisme et les partenaires extérieurs
- Développer des arguments afin de convaincre ses interlocuteurs,

Profil du candidat :

Le candidat doit être titulaire au moins d'un BAC+3 en informatique avec une expérience professionnelle confirmée de 2 ans dans le domaine.

Rigoureux (se), vous êtes d'un naturel dynamique, motivée et organisé(e) et vous aimez le travail en transversalité et la polyvalence. La maîtrise des outils bureautiques est exigée.

Dépôt des candidatures :

Les candidatures (CV et LM) devront parvenir au service RH au plus tard le **vendredi 22 avril 2022**, elles peuvent également parvenir à l'adresse suivante : candidatures.cssm@css-mayotte.fr avec la mention des références de la vacance de poste.

La sélection sera faite après présélection sur dossier, épreuve pratique et deux entretiens devant deux jurys.

Niveau de qualification :

Cet emploi est positionné à minima au niveau III de la grille salariale des informaticiens selon le diplôme et l'expérience du candidat retenu.

Fait à Mamoudzou, le 4 avril 2022.

La Directrice Générale,

Ymane ALIHAMIDI-CHANFI

CAISSE DE SECURITE SOCIALE DE MAYOTTE
Direction des Ressources